

Franz Kaldewei GmbH & Co. KG

在线服务声明请访问 https://kaldewei.com/qmwn0611007_19082021

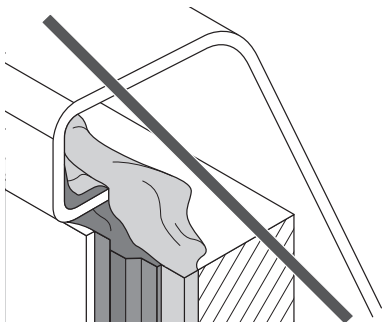
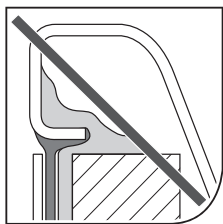


13 KBW001 浴缸 个人卫生 EN 14516:2006+A1:2010 CA+DA - CL1+CL2

13 KDW001 淋浴盘 个人卫生 EN 14527:2006+A1:2010 CA+DA - CL1+CL2

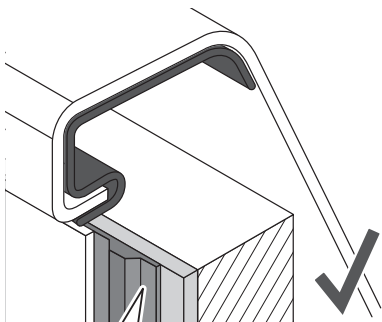
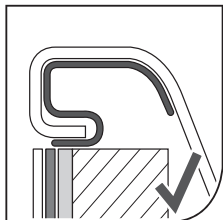
13 KWT001 盥洗盆 个人卫生 EN 14688:2006 CA+DA - CL25+CL00

保修证, 保养提示和安装要求



+ WES 130

Art.-No. 687676540000



dry



KALDEWEI 钢瓷釉凭借其超长使用寿命而格外出众, 因此我们给予浴缸、淋浴盘及面盆以30年的制造商保修。保修是我公司作为生产商根据当前所述保修条件向您作为客户提供的一项附加服务。

采用SOLIDLITE™技术的KALDEWEI卡德维产品保修

针对采用SOLIDLITE™技术的KALDEWEI卡德维产品, 我们会为您提供10年的制造商保修。保修是我公司作为生产商根据当前所述保修条件向您作为客户提供的一项附加服务

对象

- 此保修适用因制造商的设计或生产缺陷导致的瑕疵, 这些缺陷在浴缸、淋浴盘或面盆交付给您时已存在, 并对使用性能产生了非轻微的不利影响(品保修证)。
- 对于带有易洁表面的产品, 保修还涉及到表面处理的补偿。不包括防滑表面 Antislip、全防滑表面 Vollantislip KALDEWEI 卡德维防滑安享 SECURE PLUS 和隐形防滑表面 Invisible Grip。
- 对于保修范围内的缺陷, KALDEWEI卡德维可自行选择通过维修、提供备件或补偿贬值金额的方式提供保修服务。保修不包括除此之外的其他要求, 特别是各类赔偿要求, 以及赔偿浴缸拆装费用及换货运输费用的索求。
- 保修仅适用在欧洲经济区、瑞士以及英国安装的产品。
- 安装必须由专业人士完成, 遵循公认的技术标准, 并遵守随附的安装要求以及所有相关法规, 包括产品的安全提示和安装说明。

条件

- 若对产品进行后续改装或其他自行改动, 本质保将失效。在此情况下, 对于因改装或改动导致的问题, 本公司不承担任何责任; 相应改装或改动的产品也将整体失去质保资格。对产品进行裁切属于典型的改装或改动行为。
- 保修不适用外接或嵌入的部件, 以及由此类部件导致的产品损坏。
- 保修的前提是按规定正确使用产品, 合理维护瓷釉表面(包括易洁表面)。因此请注意当前所述的清洁保养指南。

保修期

- 本保修自购买之日起有效期30年。因此必须确认销售商在保修卡上填写的购买日期。
- 如确有缺陷, 须在发现后四周内以书面形式告知 KALDEWEI 卡德维, 同时还必须出示填写好的保修证及原始购买凭证。
- 享受保修服务后, 保修期不予延长。

其他

- 适用德国法律，《联合国国际货物销售合同公约(CISG)》除外。
- 相对卖方，出现产品缺陷时，您享有的法定权利不会因此处所述的制造商保修条款受到限制。您可以免费享受这些法定权利。



保养注意事项

KALDEWEI 钢瓷釉

- 使用后用温水冲洗钢瓷釉表面并用柔软湿布或擦窗皮抹布擦干。
- 对于深色产品，建议使用后将产品擦干，避免出现水垢。
- 如有轻微脏污，可使用市面常见洗涤剂、家用清洗剂、中性清洗剂或温和的浴室清洗剂去除，如脏污严重，必须提前浸泡。请注意清洗剂上的提示。
- 使用后将水排净并注意组件密封性可防止发生钙沉淀。如果出现残留物，可以使用微温醋水溶液(混合比例1:1，切勿使用醋精)进行去除。之后必须用水冲净。
- 使用发油、淋浴及沐浴油之类的油脂性身体护理产品时，可能会在钢瓷釉表面上形成残留。这些脏污会加大滑到危险。请使用碱性清洗剂溶解油脂。然后使用酸性清洗剂清洗并将表面用水冲洗干净。
- 使用去水管清洗剂时，请注意使用说明。将清洗剂直接倒入去水管。如喷溅到釉面，必须立即用足量的水擦去。
- 原则上必须注意生产商的护理注意事项。
- 清洁不可使用：含磨砂、强抛光作用的清洁剂、强酸或强碱清洗剂(pH <2/5> 或 <8/10>不适用，例如醋精、碱性氯清洁剂)、钢丝球、抛光清洁海绵、洗涤碱液及洗衣机用碱液。
- KALDEWEI CARE 配件(根据地区可能存在偏差)：我们建议对于偶尔的基本清洁使用 KALDEWEI 釉面护理剂。
- 对于因不当操作而造成的钢瓷釉损坏，一般可利用 KALDEWEI 釉面笔或 KALDEWEI 釉面套装进行弥补。

易洁表面 (面盆标配，浴缸及淋浴盘选配)

- 原则上适用 KALDEWEI 钢瓷釉的一般保养注意事项。此外请注意此处所列举的特殊保养注意事项。
- 不要使用微纤维布。
- 切勿接触到表面调质处理：灰泥、瓷砖粘合剂以及填缝剂残留物、建筑灰尘、砂子及其他带有摩擦作用的材料。
- KALDEWEI CARE 配件(根据地区可能存在偏差)：KALDEWEI 钢瓷釉护理剂不适合易洁表面。

防滑、全防滑、KALDEWEI Secure Plus (浴缸及淋浴盘可选)

- 提示！污染会影响这些表面处理的防滑效果。必须注意仔细清洗，从而保持表面结构长久有效。

- 原则上适用 KALDEWEI 钢瓷釉的一般保养注意事项。此外请注意此处所列举的特殊保养注意事项。
- 清洁后用大量水冲洗并用浴室擦或擦窗器擦干。对于顽固脏污可使用软刷。
- 切勿使用掉毛的毛巾或浸湿的一次性毛巾。
- KALDEWEI CARE 配件(根据地区可能存在偏差): KALDEWEI 钢瓷釉护理剂不适合防滑表面。



安装要求

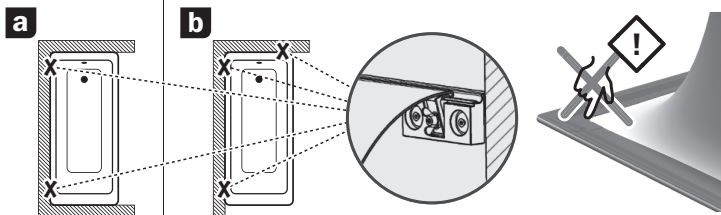
总体要求：

- 应优先遵守国际和国家有关卫生设施和电气安装、事故防范、建筑法规以及防火的相应现行规定和标准。
- 注意足够的紧固、承重能力及平衡。根据墙壁或地面类型选择固定材料。
- 请同时注意产品或安装系统中附带的安全注意事项及安装说明。
- 如果使用非 KALDEWEI 卡德维的配件或其他品牌的产品，应检查其适用性，并遵循制造商的说明，特别是安装说明和施工要求。
- 安装前必须全面检查产品的尺寸精确性、颜色、功能性及是否存在缺陷。KALDEWEI 卡德维不对安装前可识别的缺陷所产生的费用承担责任。安装技师还应对其合同方承担检查和提示的义务，违反此义务可能导致免责或追索责任。

其他要求：

- 小心并仅在原包装中运输产品。在运输、拆包和安装过程中注意按规定操作。
- 钢瓷釉产品建议在精细安装期内完成，并在装修完工前对其进行遮盖保护。
- 安装时须避免瓷釉表面与金属直接接触。
- 安装浴缸、淋浴盘或面盆时，应使用带双唇式皮碗密封件的适配排水组件或带双唇式皮碗密封件的排水和溢水组件。若产品随附双唇式皮碗密封件，则须仅使用此密封件进行安装。若交付范围内未含密封件，则须仅使用制造商核准的双唇式皮碗密封件。使用除随附或核准的双唇式皮碗密封件以外的其他密封件或密封系统，将导致保修失效。
- 安装时，应杜绝砂浆或粘合剂与浴缸或淋浴盘下缘下方的区域直接接触。我们建议使用浴缸安装胶带，如 WES 130。注意遵守全部安装所用材料和工具各自给定的施工说明。这尤其包括各制造商说明的安全规定，以及多组分砂浆、粘合剂和密封材料的干燥和通风时间的遵循。组装完成(包括连接)后且在最终安装前，应进行排水测试。检查是否能够顺利排空剩余水。
- 放入永久弹性填缝剂之前必须给浴缸或淋浴盘施加负载。完全干燥后除掉重量。

关于平边浴缸安装要求的补充说明



- 为满足规范性要求(如建筑密封或隔音), 应参考相关检测报告中的说明。
- 为支撑浴缸边缘并将浴缸固定在墙上, 须使用KALDEWEI卡德维浴缸锚栓5010 (货号: 687675150000)。
- 因采用平边设计, 市售的普通浴缸锚栓并不兼容。
- 出厂所用的密封带用于防腐, 不得去除。
- 施工现场的防水密封须采用KALDEWEI卡德维平边浴缸密封套 (货号: 689720780000)。
- 放入永久弹性填缝剂之前必须给浴缸或淋浴盘施加负载。完全干燥后除掉重量。

Franz Kaldewei GmbH & Co. KG
Beckumer Strasse 33-35
59229 Ahlen · Germany

tel. +49 2382 7850
fax +49 2382 785200
kaldewei.com

customerservice@kaldewei.com

**UK
CA**

05/2026